

DICAS TÉCNICAS

Em caso de dificuldade para assistir um vídeo ou interagir, por favor, tente uma das sugestões abaixo:

- Acesse com uma janela privada/anônima. Se possuir bloqueador de propaganda, tente desativá-lo.
- Verifique se o problema está relacionado com sua conexão de internet, medindo a velocidade em: www.speedtest.net/pt
- Se estiver utilizando um computador empresarial com protocolos de segurança ou VPN, mude para um computador pessoal sem restrições.
- Se estiver utilizando um tablet ou celular, mude para um laptop ou desktop.
- No caso de lentidão generalizada, feche todas as janelas e programas não necessários para assistir ao evento. Em último caso, reinicie o aparelho/computador.

Se a dificuldade persistir, utilize um dos nossos canais de atendimento.